

Privacy Policy (Nederlands)

Scroll to page 4 for the English translation.

Bij Pontifex certificatie B.V. (hierna: Pontifex certificatie), hechten we waarde aan de bescherming van de privacy van iedereen waarvan wij persoonsgegevens verwerken. In deze privacy policy geven we aan hoe wij met persoonsgegevens omgaan en uw privacy beschermen.

Contactgegevens:

Website: www.pontifexcertificatie.nl en bijbehorende subdomeinen
Adres: Bijdorpplein 9-11
Postcode: 2992LB Barendrecht
Email: examen@pontifexcertificatie.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken alleen persoonsgegevens voor zover dat dat nodig is voor het verrichten van onze diensten. De persoonsgegevens zijn altijd door uzelf of met uw toestemming aan ons verstrekt. De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

- naam
- geboortedatum
- adres (particuliere bestellingen)
- telefoonnummer (particuliere bestellingen)
- e-mailadres (particuliere bestellingen of e-learning bestellingen)
- naam en contactgegevens van de onderneming waaraan u verbonden bent
- overige persoonsgegevens door u in uw bericht vermeld

De persoonsgegevens gebruiken we uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het verrichten van onze diensten
- onze website optimaal te laten functioneren
- u op de hoogte houden van relevante acties en aanbiedingen, als u daarvoor toestemming hebt gegeven

Beveiliging van persoonsgegevens

We zijn zuinig op uw persoonsgegevens. Daarom hebben we de volgende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- De verbinding met de website (www.pontifexcertificatie.nl en bijbehorende subdomeinen) komt tot stand door middel van een beveiligde verbinding.
- De computers en apparaten waarop persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zijn altijd voorzien van de laatste beveiligingsupdates van Windows of Apple.
- De computers zijn beveiligd met sterke wachtwoorden of vingerafdrukken en de harde schijven zijn versleuteld zodat deze ook bij diefstal niet inzichtelijk zijn.
- De computers en andere apparaten waarop persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zijn voorzien van een adequate virusscanner en firewall.
- De groep van medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens is tot een minimum beperkt.

- Alle medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gebonden aan een geheimhoudingsovereenkomst gericht op de bescherming van persoonsgegevens.
- Alle medewerkers zijn geïnformeerd over de AVG en hebben een Privacy Awareness training gevolgd.
- Binnen de organisatie geldt een clean desk policy, alle documenten welke mogelijk persoonsgegevens bevatten worden voor het einde van de werkdag opgeborgen in afgesloten kasten en/of afgesloten kantoren zodat er geen onbevoegden toegang hebben tot deze gegevens.
- Met alle externe partijen die inzage hebben in persoonsgegevens is een verwerkersovereenkomst gesloten op grond waarvan deze derden zich hebben verplicht om geheimhouding in acht te nemen en de persoonsgegevens alleen in opdracht, en volgens de instructies, van Pontifex certificatie te verwerken.

Heeft u toch het vermoeden dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of hebt u aanwijzingen van misbruik van uw gegevens, laat ons dat dan weten via examen@pontifexcertificatie.nl.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens uiteraard niet aan derden. Voor onze dienstverlening is het echter wel noodzakelijk om persoonsgegevens met externe leveranciers te delen. We proberen dit zoveel mogelijk te beperken en we delen uw gegevens alleen met anderen als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens voor ons verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat onze partners uw privacy net zo serieus nemen als wij.

Website en Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert en voorkeursinstellingen bewaard blijven. Om onze dienstverlening te verbeteren wordt gebruik gemaakt van analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Om het risico op verlies van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken, bewaren wij persoonsgegevens zo kort mogelijk en nooit langer dan twee jaar. Als u twee jaar lang geen gebruik heeft gemaakt van onze diensten worden uw persoonsgegevens automatisch verwijderd en zal u uw persoonsgegevens opnieuw moeten invoeren. Alleen om aan onze verplichtingen richting de belastingdienst of andere overheidsinstanties te kunnen voldoen, bewaren we de persoonsgegevens die daarvoor nodig zijn langer. Persoonsgegevens noodzakelijk voor persoonscertificering (naam en geboortedatum) worden voor de duur van de certificering bewaard.

Rechten van personen waarvan wij persoonsgegevens verwerken

Uw gegevens blijven van u. U hebt altijd de mogelijkheid om in te zien welke gegevens we van u verwerken, de gegevens te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u uw toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons. Als u dat wilt, versturen wij uw gegevens in een computerbestand naar u of naar een door u aangewezen organisatie.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van persoonsgegevens, intrekking van gegeven toestemming of het maken van bezwaar tegen de verwerking van de gegevens kunt u sturen naar: examen@pontifexcertificatie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart zodat deze gegevens niet door derden kunnen worden onderschept. We reageren binnen vier weken op een verzoek.

Overig

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar met toestemming van diegene met het ouderlijk gezag. Door persoonsgegevens ter verwerking aan ons aan te bieden verklaart u ten minste 16 jaar oud te zijn of voor de verwerking toestemming te hebben van ouders of andere personen met het ouderlijk gezag. Als we constateren dat een persoon waarvan wij persoonsgegevens verwerken jonger is dan 16 jaar en voor de verwerking niet is ingestemd door een persoon met het ouderlijk gezag dan verwijderen we de persoonsgegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming en verkoop van persoonsgegevens

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluiten. Dit spreekt uiteraard voor zich, maar voor de volledigheid vermelden we het toch graag.

Klachten bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Voor de volledigheid wijzen we erop wijzen dat er een mogelijkheid is om bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw gegevens te klagen. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Privacy Policy (English)

At Pontifex Certificatie B.V. (hereinafter: Pontifex Certificatie), we ensure the privacy and protection of personal data we process. In this privacy policy, we specify how we handle personal data and protect your privacy.

Contact details:

Website: www.pontifexcertificatie.nl and associated subdomains
Address: Bijdorpplein 9-11
Postcode: 2992 LB Barendrecht
Email: examen@pontifexcertificatie.nl

Processing of Personal Data

We process personal data only to the extent necessary in order to perform our services. The personal data have either been provided directly by you or with your explicit consent. We process the following personal data:

- Name;
- date of birth;
- address (private orders);
- phone number (private orders);
- email address (private orders or e-learning orders);
- name and contact details of the company to which you are affiliated;
- other personal data provided by you in your message.

We use personal data for the following purposes only:

- performing our services;
- making our website function optimally;
- keeping you informed of relevant promotions and offers if you have given your consent.

Security of Personal Data

We take care of your personal data. That is why we have taken the following measures to prevent misuse, loss, unauthorised access, unwanted disclosure, and unauthorised modification.

- Connection to the website (www.pontifexcertificatie.nl and associated subdomains) is established by means of a secure connection.
- Computers and other devices on which personal data are processed and stored are always equipped with the latest security updates from Windows or Apple.
- Computers are protected with strong passwords or fingerprints and the hard drives are encrypted so that they cannot be viewed - even in the event of theft.
- Computers and other devices on which personal data are processed and stored are equipped with an adequate virus scanner and firewall.
- The amount of employees who have access to personal data is kept to a minimum.

- All employees who have access to personal data are bound by a confidentiality agreement aimed at protecting personal data.
- All employees have been informed about the GDPR and have followed a Privacy Awareness training.
- A clean desk policy applies within the organisation: all documents that may contain personal data are stored in locked cabinets and/or locked offices before the end of the working day so that no unauthorised persons have access to these data.
- A processor agreement has been concluded with all external parties that have access to personal data, on the basis of which these third parties have undertaken to observe confidentiality and to process the personal data only on behalf of, and according to the instructions of, Pontifex Certificatie.

Should you suspect that your data are not properly secured or should you suspect any misuse of your data, please let us know via examen@pontifexcertificatie.nl.

Sharing Personal Data with Third Parties

We do not sell your personal data to third parties. For our services, however, we may need to share personal data with external suppliers. We try to limit this as much as possible, and we will only share your data with others if necessary for the performance of our agreement with you or to comply with legal obligations. With companies that process your data for us, we enter into a processor agreement to ensure that our partners take your privacy as seriously as we do.

Website and Cookies

A cookie is a small text file that is stored in your computer, tablet, or smartphone the first time you visit our website. The cookies ensure that the website functions properly and that your preference settings are retained. In order to improve our services, we use analytical cookies that do not violate your privacy. You can opt out of these cookies by configuring your internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also go into your browser settings to delete all of the information previously stored.

Retention Period for Personal Data

In order to limit the risk of loss of personal data as much as possible, we keep personal data for the shortest time possible and no longer than two years. If you have not used our services for two years, your personal data will be automatically deleted and you will have to re-enter your personal data. Only in order to be able to meet our obligations to the tax authorities or other government agencies, we retain the personal data that are necessary for this purpose for longer. Personal data necessary for personal certification (name and date of birth) will be kept for the duration of the certification.

Rights of Data Subjects

Your data will remain yours. You always have the option to see what data we process about you, and to have the data corrected or deleted. In addition, you can withdraw your consent to the data processing or object to having your data processed by us. If you require, we can send your data in a computer file to you or to an organisation designated by you.

A request for access, correction, deletion, transfer of personal data, withdrawal of consent given or objection to the processing of your data can be sent to: examen@pontifexcertificatie.nl.

To verify that the request for access is made by you, we ask you to send proof of identity with your request. In this copy, black out the passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and citizen service number (*BSN*), so that these data cannot be intercepted by third parties. We respond to a request within four weeks.

Miscellaneous

Special Category and/or Sensitive Personal Data

We only process the personal data of persons under 16 years old with the consent of those with parental authority. By providing us with personal data for processing, you declare you are at least 16 years old or have the consent of parents or other persons with parental authority for processing of your data. If we establish that a person whose personal data we are processing is under 16 years old and that processing has not been consented to by a person with parental authority, we will delete the personal data.

Automated Decision-Making and Sale of Personal Data

We do not use personal data for automated decision-making. This goes without saying, of course, but we would like to mention it for completeness.

Complaints to the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens)

For the sake of completeness, we would like to point out that there is an option to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority (*Autoriteit Persoonsgegevens*) about the processing of your data. You can do this through the following link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>