

Privacy Policy

Bij Pontifex certificatie B.V. (hierna: Pontifex certificatie), hechten we waarde aan de bescherming van de privacy van iedereen waarvan wij persoonsgegevens verwerken. In deze privacy policy geven we aan hoe wij met persoonsgegevens omgaan en uw privacy beschermen.

Contactgegevens:

Website: www.pontifexcertificatie.nl en bijbehorende subdomeinen
Adres: Rembrandtweg 257
Postcode: 2981 CZ Ridderkerk
Email: examen@pontifexcertificatie.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken alleen persoonsgegevens voor zover dat dat nodig is voor het verrichten van onze diensten. De persoonsgegevens zijn altijd door uzelf of met uw toestemming aan ons verstrekt. De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

- naam
- geboortedatum
- adres (particuliere bestellingen)
- telefoonnummer (particuliere bestellingen)
- e-mailadres (particuliere bestellingen of e-learning bestellingen)
- naam en contactgegevens van de onderneming waaraan u verbonden bent
- overige persoonsgegevens door u in uw bericht vermeld

De persoonsgegevens gebruiken we uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het verrichten van onze diensten
- onze website optimaal te laten functioneren
- u op de hoogte houden van relevante acties en aanbiedingen, als u daarvoor toestemming hebt gegeven

Beveiliging van persoonsgegevens

We zijn zuinig op uw persoonsgegevens. Daarom hebben we de volgende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- De verbinding met de website (www.pontifexcertificatie.nl en bijbehorende subdomeinen) komt tot stand door middel van een beveiligde verbinding.
- De computers en apparaten waarop persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zijn altijd voorzien van de laatste beveiligingsupdates van Windows of Apple.
- De computers zijn beveiligd met sterke wachtwoorden of vingerafdrukken en de harde schijven zijn versleuteld zodat deze ook bij diefstal niet inzichtelijk zijn.
- De computers en andere apparaten waarop persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zijn voorzien van een adequate virusscanner en firewall.
- De groep van medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens is tot een minimum beperkt.

- Alle medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gebonden aan een geheimhoudingsovereenkomst gericht op de bescherming van persoonsgegevens.
- Alle medewerkers zijn geïnformeerd over de AVG en hebben een Privacy Awareness training gevolgd.
- Binnen de organisatie geldt een clean desk policy, alle documenten welke mogelijk persoonsgegevens bevatten worden voor het einde van de werkdag opgeborgen in afgesloten kasten en/of afgesloten kantoren zodat er geen onbevoegden toegang hebben tot deze gegevens.
- Met alle externe partijen die inzage hebben in persoonsgegevens is een verwerkersovereenkomst gesloten op grond waarvan deze derden zich hebben verplicht om geheimhouding in acht te nemen en de persoonsgegevens alleen in opdracht, en volgens de instructies, van Pontifex certificatie te verwerken.

Heeft u toch het vermoeden dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of hebt u aanwijzingen van misbruik van uw gegevens, laat ons dat dan weten via examen@pontifexcertificatie.nl.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens uiteraard niet aan derden. Voor onze dienstverlening is het echter wel noodzakelijk om persoonsgegevens met externe leveranciers te delen. We proberen dit zoveel mogelijk te beperken en we delen uw gegevens alleen met anderen als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens voor ons verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat onze partners uw privacy net zo serieus nemen als wij.

Website en Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert en voorkeursinstellingen bewaard blijven. Om onze dienstverlening te verbeteren wordt gebruik gemaakt van analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Om het risico op verlies van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken, bewaren wij persoonsgegevens zo kort mogelijk en nooit langer dan twee jaar. Als u twee jaar lang geen gebruik heeft gemaakt van onze diensten worden uw persoonsgegevens automatisch verwijderd en zal u uw persoonsgegevens opnieuw moeten invoeren. Alleen om aan onze verplichtingen richting de belastingdienst of andere overheidsinstanties te kunnen voldoen, bewaren we de persoonsgegevens die daarvoor nodig zijn langer. Persoonsgegevens noodzakelijk voor persoons certificering (naam en geboortedatum) worden voor de duur van de certificering bewaard.

Rechten van personen waarvan wij persoonsgegevens verwerken

Uw gegevens blijven van u. U hebt altijd de mogelijkheid om in te zien welke gegevens we van u verwerken, de gegevens te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u uw toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons. Als u dat wilt, versturen wij uw gegevens in een computerbestand naar u of naar een door u aangewezen organisatie.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van persoonsgegevens, intrekking van gegeven toestemming of het maken van bezwaar tegen de verwerking van de gegevens kunt u sturen naar: examen@pontifexcertificatie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart zodat deze gegevens niet door derden kunnen worden onderschept. We reageren binnen vier weken op een verzoek.

Overig

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar met toestemming van diegene met het ouderlijk gezag. Door persoonsgegevens ter verwerking aan ons aan te bieden verklaart u ten minste 16 jaar oud te zijn of voor de verwerking toestemming te hebben van ouders of andere personen met het ouderlijk gezag. Als we constateren dat een persoon waarvan wij persoonsgegevens verwerken jonger is dan 16 jaar en voor de verwerking niet is ingestemd door een persoon met het ouderlijk gezag dan verwijderen we de persoonsgegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming en verkoop van persoonsgegevens

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluiten. Dit spreekt uiteraard voor zich, maar voor de volledigheid vermelden we het toch graag.

Klachten bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Voor de volledigheid wijzen we erop wijzen dat er een mogelijkheid is om bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw gegevens te klagen. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Privacy Policy

Pontifex Certificatie B.V. (hereafter Pontifex Certificatie), values the privacy of everyone whose Personal Information we process. This privacy policy is used to inform potential users of our website (www.pontifexcertificatie.nl) and Services regarding our policies with the collection, use, and disclosure of Personal Information if anyone decided to use our Service or visit our website.

If you choose to use our Service or visit our website, then you agree to the collection and use of information in relation to this policy. The Personal Information we collect is used to provide and improve our Services or website. We will not use or share your data with anyone except as described in this Privacy Policy.

Contact information:

Website: www.pontifexcertificatie.nl and corresponding subdomains
Address: Rembrandtweg 257
Postal code and city: 2981 CZ Ridderkerk
Email: examen@pontifexcertificatie.nl
Country: The Netherlands

Collection and use of information

While using our Service, we may require you to provide us with certain personally identifiable information. We only process personal data to the extent necessary to perform our Services. The Personal Information is always provided by yourself or with your permission. We process the following personal data:

- name
- date of birth
- address (private orders)
- phone number (private orders)
- email address (private orders or e-learning orders)
- name and contact information of your company or employer
- other information you may wish to disclose to us

The beforementioned information will be retained by us and used solely:

- to provide you our Service
- to ensure that our website functions optimally
- to keep you informed of relevant promotions and offers, if you have given us your permission.

Security of personal data

We value your trust in providing us your Personal Information, thus we are striving to use commercially acceptable means of protecting it. We have taken the following measures to make sure that your data is kept safe.

- Our website (www.pontifexcertificatie.nl and corresponding subdomains) uses a secure connection
- Our devices that we use to process personal data are always updated to the latest security updates by Microsoft or Apple
- Our devices are secured with strong passwords or fingerprints and the hard disks are encrypted so that they are not visible even in the event of theft.
- All devices on which your data is accessed, processed or stored are equipped with an adequate virus scanner and firewalls.
- The group of people with access to your data is kept to a minimum

- All employees with access to your data are bound by confidentiality, are informed about their obligations regarding privacy and have followed a privacy awareness training.
- At our office a clean desk policy is in use and all documents containing Personal Information are stored overnight in locked storage.
- All external parties with access to your data are bound by a data processing agreement with obligations to only process your data in Service of Pontifex Certificatie and to take adequate security measures.

If you still suspect that your data is not properly protected or if you have indications of misuse of your data, please let us know. You can send us an email: exam@pontifexcertificatie.nl.

Sharing information with third parties

We do not sell your Personal Information to third-party companies. However, we may employ third-party companies and individuals due to the following reasons:

- to facilitate our Service;
- to provide the Service on our behalf;
- to perform Service-related Services; or
- to assist us in analyzing how our Service is used.

We want to inform our customers and users of our website that these third parties have access to your Personal Information. The reason is to perform the tasks assigned to them on our behalf. However, they are obligated not to disclose or use the information for any other purpose, because of our data processing agreement.

Website and Cookies

Cookies are files with a small amount of data that are commonly used as anonymous unique identifiers. These are sent to your browser from the websites that you visit and are stored on your device's internal memory. The cookies ensure that the website functions properly and preferences are saved.

To improve our website and Services we use analytical cookies with no privacy violation that collect information on your use of our website (including your anonymized IP address). This information will be transmitted via the internet to our server where it is stored. You have the option to either accept or refuse these cookies and know when a cookie is being sent to your device. If you choose to refuse our cookies, you may not be able to use some portions of our website. In addition, you can also delete all information that has previously been saved via your browser settings.

Retention period of Personal Information

To prevent the risk of losing personal data, we retain your data for the period you use our Service and up to two years following your last use of our Service. If you have not used our Services for two years, your personal data will be automatically deleted. If you use our Service after two years you have to provide us again with your personal data. After the retention period we may use your data in a way it cannot be traced back to you personally. This in order to meet our obligations to the tax authorities or other government authorities. Personal data necessary for personal certification (name and date of birth) is stored for the duration of the certification.

Your rights as user of our Services

Your data remains yours. To exercise your rights and have control over your data you can request us to do the following:

- Provide you an overview of your data in our systems,
- Correct or delete your data,
- Provide your data to a third party of your choosing.

You can send a request to inspect, correct, remove, transfer data, withdraw your consent or object against the processing of your personal data to examen@pontifexcertificatie.nl. Please attach a copy of your identity document so we can make sure the request is made by you. We don't need any sensitive information of your identity document to process the request. Please make sure your photo, MRZ (Machine Readable Zone, the area with numbers (usually at the bottom of the document)), document number and social security number are blacked out. This way the sensitive information cannot be intercepted by third parties. We respond to a request within four weeks.

Additional

Special and/ or sensitive personal data

We only collect and process Personal Information of children under the age of 16 with the consent of their legal representatives. By submitting personal data to us for processing, you declare that you are at least 16 years old or that you have permission from your legal representatives. In case we discover that a child under 16 has provided us his or her Personal Information without the consent of their legal representative, we immediately take steps to either make sure we get the required consent or to remove the information. If you know or believe that a person under the age of 16 has provided us with Personal Information without the consent of their legal representative, please contact us so that we will be able to take the necessary actions.

Automated decision making and sales of personal data

We do not use your personal data for automated decision making neither do we sell personal data to third-party companies.

Complaints with the Dutch Data Protection Authority

If you have any questions, suggestions or complaints about our Privacy Policy, do not hesitate to contact us. In addition to all the information above, we would like you to inform about the possibility to complain about the information processing to the Dutch Data Protection Authority. You can do this via the following link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.